



## Inhoud

Voorwoord 9

Inleiding 11

### DEEL I HET THEORETISCH KADER 19

- 1 Een inclusieve, systeemtheoretische benadering van interculturele communicatie 21
- 2 Cultuur 55
- 3 Sociale identiteiten 87
- 4 Botsende waarden 123
- 5 Het TOPOI-model 159



### DEEL 2 DE PRAKTIJK VAN DE INTERCULTURELE GESPREKSVOERING 175



- 6 Het TOPOI-model: Taal 177
- 7 Het TOPOI-model: Ordening 229
- 8 Het TOPOI-model: Personen 261
- 9 Het TOPOI-model: Organisatie 285
- 10 Het TOPOI-model: Inzet 309
- 11 Toepassing van het TOPOI-model op praktijksituaties 331

Zakenregister 361

Personenregister 369

Literatuur 371

Over de auteur 387

