

# Inhoud

	<b>Inleiding</b>	<b>8</b>
<b>I</b>	<b>Crisis</b>	<b>12</b>
I.1	Crisis in kaart gebracht	13
I.1.1	Crisis in termen van levensloop	13
I.1.2	Crisis in termen van omstandigheden	14
I.1.3	Crisis in termen van sociale context	14
I.1.4	Crisis in termen van psychiatrische diagnoses	15
I.2	Componenten van crisis	16
I.2.1	Veranderingen	16
I.2.2	Verlieservaringen	17
I.2.3	Evenwichtsverstoring	17
I.2.4	Crisisverschijnselen	19
I.2.5	Actualisering van grondthema's	20
I.2.6	Gebrekkige zelfreflectie	22
I.2.7	Verminderd voorstellingsvermogen	23
I.3	Crisis en coping	23
I.3.1	Het copingproces	24
I.3.2	Copingstrategieën	25
I.3.3	Het object van coping	26
I.4	Hulpverlenende instanties	29
I.4.1	Overeenkomsten	30
I.4.2	Verschillen	33
<b>2</b>	<b>Interventies per modaliteit</b>	<b>36</b>
2.1	Waarneming	39
2.1.1	Informereren	39
2.1.2	Feedback geven	40
2.1.3	Het vermogen tot distantiëring vergroten	42
2.2	Gedachten	45
2.2.1	Verwachtingen wekken	45
2.2.2	Elementen van constructief denken invoeren	50
2.2.3	Keuzeprocessen begeleiden	53

2.3	Gevoel	56
2.3.1	Emoties inperken	56
2.3.2	Emoties oproepen	57
2.3.3	Emoties kanaliseren	57
2.4	Lichamelijke toestand	58
2.4.1	Ontspanningsactiviteiten stimuleren	59
2.4.2	Medicatie regelen	59
2.4.3	Een lichamenlijk onderzoek initiëren	61
2.5	Gedrag	62
2.5.1	Gedragsalternatieven onderzoeken	62
2.5.2	Leren anticiperen	65
2.5.3	Hulpmiddelen aanreiken voor zelfcontrole	66
2.6	Interpersoonlijke relaties	68
2.6.1	De relatie met het systeem bewerken	69
2.6.2	Interveniëren in het systeem	73
2.6.3	Het systeem ondersteunen	77
2.7	Omgeving	79
2.7.1	De leefomgeving aansturen	80
2.7.2	Van omgeving veranderen	82
2.7.3	Intramurale hulpverlening aanbieden	83
2.7.4	Een dwangopname in gang zetten	87
2.8	Hulpbronnen	93
2.8.1	Materiële hulp bieden	94
2.8.2	Sociale steun organiseren	95
2.8.3	Externe instanties inschakelen	96
2.9	Veranderingen	100
2.9.1	Aandachtig betrokken zijn	101
2.9.2	Alternatieve betekenissen zoeken	102
2.9.3	Rituelen gebruiken	109
<b>3</b>	<b>Crisishulpverlening als proces</b>	<b>III</b>
3.1	Stappen in het proces	112
3.1.1	De taxatie	112
3.1.2	Het formuleren van een hulpaanbod	116
3.1.3	De uitvoering	122
3.1.4	De afsluiting	123
3.1.5	De vervolghulpverlening	124
3.2	Verantwoordelijkheden overnemen	125
3.2.1	Vijf gradaties	126
3.2.2	Koordddansen op de verantwoordelijkheidsdimensie	130
3.3	De hulpverleningsrelatie	134
3.3.1	Erkenning geven	135
3.3.2	Houvast bieden	137

---

3.3.3	Open interactie	139
3.3.4	Rollen	144
3.4	Motiveren	147
3.4.1	Aansluitende technieken	147
3.4.2	Ontregelen	151
<b>4</b>	<b>Crisishulpverlening in de praktijk</b>	<b>159</b>
4.1	De suïcidale cliënt	160
4.2	De agressieve cliënt	166
4.3	De lijdende buurt	173
4.4	De intolerante buurt	175
4.5	De manipulerende cliënt	177
4.6	De dakloze cliënt	181
4.7	De escalatie in het systeem	184
4.8	De cliënt in rouw	187
4.9	De paranoïde cliënt	190
4.10	De cliënt met oudedagsproblemen	195
4.11	De verkrachte cliënte	198
4.12	Het incestslachtoffer	202
4.13	De cliënt na een kortdurende opname	206
4.14	De draaideurcliënt	209
4.15	De cliënt die problemen vermijdt	212
4.16	De 'onwillige' cliënt	215
4.17	De allochtone cliënt	219
	<b>Bijlage I Checklist van problematische aspecten</b>	<b>224</b>
	<b>Bijlage II De verantwoordelijkheidsdimensie</b>	<b>229</b>
	<b>Literatuur</b>	<b>230</b>
	<b>Over de auteurs</b>	<b>234</b>