

# Mijn collega komt zo bij u

Gewelddadig gedrag tegen hulpverleners komt steeds vaker voor en haalt steeds vaker de krant. Van verbale dreiging tot fysiek geweld, het komt in alle lagen van de bevolking voor. Dit gedrag is nooit goed te praten. Probeer als verpleegkundige of verzorgende dit gedrag te voorkomen. Probeer begrip te tonen voor frustraties van anderen en luister goed naar de ander. Voorkom opmerkingen als 'mijn collega komt zo bij u'. In het boek *Conflicthantering en diversiteit in de gezondheidszorg* wordt hier dieper op ingegaan. Waar komen (interculturele) conflicten bijvoorbeeld vandaan, wat zijn de oorzaken en vooral hoe voorkom je ze? Aan de hand van casuïstiek wordt een analyse gemaakt van de situatie en een richtingwijzer gegeven met praktische handvatten.

- *Conflicthantering en diversiteit in de gezondheidszorg*; D. Pinto; H. van Doremalen; Bohn Stafleu van Loghum, € 29,50, ISBN 9789031360130

