

📖 ***Mijn moeder lag om 11 uur nóg in bed.***
door Huub Buijssen, Bohn Stafleu van Loghum, Houten, 2009.
ISBN 978 90 313 6178 6, 153 blz, € 22.50

Huub Buijssen is psycholoog en psychogerontoloog en auteur van talrijke boeken zoals 'verstoorde rouw bij ouderen', 'de heldere eenvoud van dementie', 'psychologische hulpverlening aan ouderen' en vele andere.

Dit boek richt zich voornamelijk tot hulpverleners in de ouderenzorg. Vaak worden zij geconfronteerd met kritiek van familieleden, ondanks hun goede en correcte zorg voor de oudere. Heel vaak heeft de hulpverlener dan de neiging in de verdediging te gaan en zich te verantwoorden waardoor de kritiek dreigt te escaleren en de vertrouwensrelatie tussen hulpverlener en familie op de helling komt te staan. Het is één van de grootste valkuilen binnen de hulpverlening waarbij men als zorgverlener ervaart dat zijn interventie niet constructief is en uiteindelijk machteloos en met een gevoel van falen achter blijft.

Je leert hoe conflicten kunnen ontstaan en hoe je als hulpverlener anders kan kijken naar kritiek van familie. Je leert beter de achterliggende reden te vatten in plaats van je persoonlijk verantwoordelijk of aangesproken te voelen.

De auteur reikt negen werkende strategieën aan om met kritiek van familie anders en vooral adequater om te gaan.

Deze strategieën worden telkens geïllustreerd met talrijke voorbeelden vanuit de zorgpraktijk waarin de hulpverlener zeker situaties vanuit zijn eigen werkveld zal herkennen.

Aan elke strategie zijn oefeningen en opdrachten gekoppeld.

Zoals men al kan vermoeden, weinig theorie en veel praktijk waarmee de zorgverlener onmiddellijk aan de slag kan!