

Inhoud

	Woord vooraf	7
1	De gezondheidszorg verandert	10
	Inleiding	10
1.1	Welke demografische/sociaal-culturele ontwikkelingen hebben invloed op de gezondheidszorg?	10
1.2	Welke veranderingen doen zich voor in de gezondheidszorg?	12
1.3	Welke zorgvernieuwingen/innovaties springen eruit?	13
1.4	Wat zijn de kenmerken van kleinschalige woonvoorzieningen?	15
1.5	Welke variatie is er in de praktijk van kleinschalig wonen?	16
1.6	Welke competenties heeft een medewerker nodig binnen kleinschalig wonen?	21
2	Voorwaarden om te kunnen werken met een zorgleefplan	24
	Inleiding	24
2.1	Wat is het belang van het werken met de Norm Verantwoorde Zorg (NVZ)?	24
2.2	Welke wetten spelen een rol bij het werken in de zorg?	25
2.3	Welke veranderingen hebben zich voorgedaan in de financiering?	31
2.4	Wat zijn voorwaarden rondom de samenwerking bij een multidisciplinair ZLP?	32
2.5	Welke vaardigheden heeft een zorgverlener nodig voor de samenwerking bij een multidisciplinair ZLP?	37

3	Het zorgleefplan	51
	Inleiding	51
3.1	Waar moet het werken met een zorgleefplan aan voldoen?	51
3.2	Wat zijn de uitgangspunten voor het zorgleefplan?	56
3.3	Hoe pas je methodisch werken toe bij het werken met een zorgleefplan?	60
3.4	Hoe ziet een zorgleefplan eruit?	67
3.5	Wat is een elektronisch cliëntendossier (ECD)?	72
3.6	Wat zijn aandachtspunten bij het invoeren van het zorgleefplan?	76
4	Vraaggericht werken	79
	Inleiding	79
4.1	Wat is vraaggericht werken?	79
4.2	Waarom is vraaggerichte zorg nodig?	81
4.3	Wat zijn voorwaarden voor vraaggerichte zorg?	82
4.4	Welke competenties heeft een zorgverlener nodig voor vraaggerichte zorg?	85
4.5	Hoe kan de zorgverlener vraaggericht werken verder ontwikkelen?	86
4.6	Welke vaardigheden heeft een zorgverlener nodig voor vraaggerichte zorg?	87
4.7	Welke typen gesprekken komen op je pad?	108

BIJLAGEN

Bijlage 1: Voorbeeld Zorgleefplan thuis	118
Bijlage 2: Koortsvrij of ijskoud, checklist Vaardig in vraaggerichte zorg	132
Bijlage 3: Lijst met afkortingen	133
Literatuur	134
Websites	136
Register	137