

Inhoud

	Waar gaat dit boek over	7
	...o Din....	9
I	Cursusreünie	11
	Wat bepaalt de effectiviteit van organisaties?	19
1.1	De organisatie moet veranderen	19
1.2	Complexiteit	21
1.3	De systeemtheorie	25
1.4	Interveniëren: actie	29
1.5	Doel en opzet van dit boek	30
2	Ver van huis	33
	Interactie en dynamiek binnen systemen	49
2.1	Inleiding	49
2.2	Systemen	50
2.3	Domeinen en domeinsturing	61
2.4	Voorbeelden van systemen en domeinen	67
2.5	Samenvatting	68
3	Walhalla	71
	Systeemtheorie: de impliciete orde	87
3.1	Inleiding	87
3.2	De systeemtheorie	88
3.3	System dynamics	93
3.4	Chaostheorie	97
3.5	Eigenschappen van complexe systemen	100
3.6	Sturing op de stabiliteit van een systeem	103
3.7	Samenvatting	111

4	La Alberca	115
	Patronen in systemen en domeinen	139
4.1	Inleiding	139
4.2	Systeemordening van Graves	140
4.3	De onderscheiden systemen	145
4.4	Spanningen tussen domeinen	180
4.5	Samenvatting	190
5	Apen en goden	191
	Interveniëren	211
5.1	Inleiding	211
5.2	Analyseren van de werking van organisaties	212
5.3	Actie 1: systeembewust leiderschap	215
5.4	Actie 2: systeemafhankelijk interveniëren	219
5.5	Actie 3: kaderen – patroondoorbrekend interveniëren	224
5.6	Samenvatting	231
6	Spanjereünie	233
	Domeinsturing	255
6.1	Inleiding	255
6.2	Waarnemen en de waarnemer	256
6.3	Waarnemen van domeinen	266
6.4	Actie 4: domeinsturing	272
6.5	En wat moeten we met de adviseur?	287
6.6	Cultuurverandering	289
6.7	Samenvatting	291
7	Voorwaarts	293
	Nawoord	297
	Begrippen	298
	Literatuur	302