

Inhoud

	Inleiding	9
	De doelen van dit boek	11
	Verantwoording	13
	De opzet	13
	De keuze van onderwerpen en auteurs	14
1	Samenwerken, waarom?	16
	Inleiding	16
	De indeling in doelen	17
	Zorgdoelen	21
	Persoonlijke doelen	21
	Beroepsmatige doelen	22
	Bedrijfsmatige doelen	22
	De praktijk	22
2	Maatschappelijke achtergronden van samenwerken in de mondzorg: van abstracte wens tot de praktijk van alle dag?	24
	Inleiding	24
	Historische context: van ondersteuning naar structurele taakherschikking	29
	De verschillende belanghebbenden bij samenwerking in de mondzorg	39
	Belangen van deze actoren bij samenwerken	45
	Europa	53
	Slotbeschouwing	56
3	De mondgezondheid vraagt aangepaste zorg	57
	Inleiding	57
	Demografische ontwikkelingen	57
	Het kunstgebit verdwijnt grotendeels	60

	De toestand van het natuurlijke gebit verbetert	61
	De ontwikkelingen in kennis en kunde	64
	Veranderde verwachtingen	66
	Van tandheelkunde naar mondzorg	67
	Mondzorg betekent samenwerking	69
	Conclusie	71
4	Juridische aspecten van samenwerken in de mondzorg	72
	Inleiding	72
	Waarborgen in de Wet BIG	74
	De behandelmogelijkheden van de samenwerkende hulpverleners	79
	Fouten en aansprakelijkheid van de leden van een samenwerking	87
	Besluit	98
5	Financiering en honorering in de tandartspraktijk	98
	Financiering van de zorg, het overheidsbeleid	98
	Hoe kwamen tarieven tot stand?	100
	Nieuw prijsbeleid voor de zorg	102
	Financiering van de tandheelkunde	103
	Honorering van de tandheelkunde	104
	Waar gaat het heen?	106
6	Samenwerking in de mondzorg: verschillende vormen	110
	Een pleidooi voor categorieën	110
	Aspecten van organisatie	112
	Samenwerken naar werkwijze in theorie	114
	Samenwerken naar doel en structuur in de mondzorg	117
	Samenwerken naar doelen, structuur en werkwijze	118
	De contingentietheorie	120
	Contingentiefactoren en samenwerken in de mondzorg	123
	De typering van de samenwerking in de mondzorg	125
	Nabeschouwing	127

7	Sociaalpsychologische aspecten van werken in tandheelkundige teams	129
	Inleiding	129
	De mensen in de samenwerking	131
	De onderlinge processen tussen de mensen die samenwerken	143
	De relatie met de samenwerking	151
	Ten slotte	155
8	Informatie- en communicatietechnologie in het tandheelkundig team	157
	Inleiding	157
	Van mond op mond naar papier	158
	Van kopiëren naar innoveren	158
	Van informatie op papier naar elektronische gegevens en elektronische informatie	160
	Van solopraktijk naar teampraktijk	160
	Van vrije teksten naar een database	162
	Gangbare situatie: informatie beschikbaar voor en na maar <i>niet tijdens</i> de behandeling	163
	Van eenmaal invoeren naar multi-moment invoeren	164
	Gewenste situatie: informatie beschikbaar voor, na, maar vooral <i>tijdens</i> de behandeling	165
	Van data naar informatie naar monitoren	166
	Monitoren	168
	Information at your fingertips	167
	Eén plaatje meer zegt dan duizend woorden	168
	Team?	170
	Team!	171
	Van gele briefjes naar werkelijke communicatie	171
	Van typemachine naar centrale rol ICT	174
	Van schijnhygiëne naar echte hygiëne	174
	Tot slot	175
9	Samenwerken?	176
	Inleiding	176
	De inhoud van het beroep van mondhygiënist	177
	Mondgezondheid in Nederland	179
	Ontwikkelingen in de mondzorg	181
	Mondhygiënist in Nederland	183
	De effectiviteit van de mondhygiënist	184

	De positie van de mondhygiënist in de organisatie	186
	Slotbeschouwing	189
10	Het managen van een samenwerking	192
	Inleiding	192
	Samenwerkingsvormen	193
	Het voorbereiden van een goede samenwerking	195
	Het onderhouden van een goede samenwerking	196
	Het managen van een samenwerking	198
	Tandheelkunde	201
	Financiën versus kwaliteit	205
	Conclusie	206
	Nabeschouwing	208
	Behoorlijk gereedschap	208
	De toekomst	209
	Over de auteurs	215
	Literatuur	220