

Inhoud

Voorwoord	1
1 Leidinggeven: een theoretisch perspectief	3
1.1 Theorie X en theorie Y	4
1.2 Klassieke leiderschapsstijlen	5
1.3 Managerial Grid-theorie	6
1.4 Contingentietheorieën	8
1.4.1 Het 3D-model van Reddin	8
1.4.2 Situationeel Leidinggeven	10
1.5 De Rollen van de Manager	15
1.5.1 Mintzberg	15
1.5.2 Quinn	17
2 Effectief leidinggeven in de praktijk	21
2.1 Nut en noodzaak	21
2.1.1 Taak- en functieomschrijvingen	22
2.1.2 Belonen	23
2.1.3 Het dagelijkse leidinggeven	25
2.2 Communicatie en gespreksvaardigheden	30
2.2.1 Het communicatiemodel	30
2.2.2 Communicatievormen	32
2.3 De instrumenten	39
2.3.1 Selecteren	39
2.3.2 Instrueren	52
2.3.3 Coachen, feedback geven en motiveren	54
2.3.4 Corrigeren	64
2.3.5 Delegeren	68
2.3.6 Vergaderen	74
2.3.7 Het functioneringsgesprek	77
2.3.8 Het beoordelingsgesprek	90
2.3.9 Conflicten hanteren	108

Literatuur **119**

Bijlagen **121**

1 Voorbeeld functieomschrijving praktijkassistent 121

2 Formulier functioneringsgesprek 123

3 Formulier beoordelingsgesprek 129

Over de auteur **143**