
Inhoud

	Voorwoord	9
I	De apotheek in de maatschappij	10
I.1	Inleiding	10
I.2	De indeling van bedrijven in vier hoofdgroepen	10
I.2.1	De primaire sector	10
I.2.2	De secundaire sector	11
I.2.3	De tertiaire sector	11
I.2.4	De quartaire sector	12
I.3	De plaats van de apotheek in de bedrijfskolom	12
I.3.1	De farmaceutische industrie	13
I.3.2	De groothandel	14
I.4	Samenvatting	15
2	De bekostiging van de zorg	18
2.1	Inleiding	18
2.2	Definitie van de zorg	18
2.3	De kosten van de zorg	19
2.4	De betalers van de zorg	20
2.5	De rol van de zorgverzekeraar	21
2.6	Betalingstrajecten	22
2.7	Samenvatting	23
3	De openbare apotheek	25
3.1	Inleiding	25
3.2	Een blik in het verleden	25
3.3	Producten	28
3.3.1	Geneesmiddelen	28
3.3.2	Medische hulpmiddelen	30
3.4	Diensten	31
3.4.1	Medicatiebegeleiding	31
3.4.2	Voorlichting	34

3.4.3	Advies	36
3.5	Klanten	36
3.6	Locaties	38
3.7	Formules en groepen	39
3.7.1	Inleiding	39
3.7.2	Formules	40
3.7.3	Groepen	43
3.8	Samenvatting	44
4	Andere soorten apotheken	45
4.1	Inleiding	45
4.2	De ziekenhuisapotheek	46
4.3	De apotheekhoudend huisarts	48
4.4	Poliklinische apotheek	49
4.5	De bereidingsapotheek	50
4.6	De dienstapotheek	51
4.7	Het apotheekservicepunt	51
4.8	De uitdeelpost	53
4.9	Samenvatting	53
5	De organisatie van de openbare apotheek	55
5.1	Inleiding	55
5.2	De organisatiestructuur	56
5.2.1	Inleiding	56
5.2.2	De beherend apotheker	57
5.2.3	De tweede apotheker	59
5.2.4	De farmakundige	59
5.2.5	De farmaceutisch consulent	60
5.2.6	De apothekersassistent	61
5.2.7	De bezorger	63
5.2.8	Overig personeel	64
5.2.9	Stagiaires	65
5.3	Collectieve arbeidsovereenkomst	66
5.4	Werving en selectie	68
5.5	De individuele arbeidsovereenkomst	69
5.6	Beëindiging van de arbeidsovereenkomst	75
5.7	Samenvatting	75
6	Wet- en regelgeving voor de openbare apotheek	78
6.1	Inleiding	78
6.2	De Geneesmiddelenwet	78

6.3	Opiumwet	80
6.4	Wet op de beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG)	84
6.5	Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)	86
6.6	Wet klachtrecht cliënten zorgsector	86
6.7	Arbidsomstandighedenwet (Arbowet)	87
6.8	Wet bescherming persoonsgegevens	90
6.9	Samenvatting	91
7	Kwaliteit in de praktijk	93
7.1	Inleiding	93
7.2	Kwaliteitswet Zorginstellingen	93
7.3	Nederlandse Apotheek Norm (NAN)	94
7.4	Kwaliteitszorgsysteem en certificering	96
7.5	Samenvatting	99
8	Bedrijfsvoering in de apotheek	101
8.1	Inleiding	101
8.2	Financiële administratie	101
8.3	Apothekersassistent en financiële administratie	103
8.4	De jaarrekening	104
8.5	Samenvatting	107
9	Organisaties rondom de apotheek	108
9.1	Inleiding	108
9.2	Koninklijke Maatschappij ter Bevordering der Pharmacie (KNMP)	108
9.3	Andere apothekersverenigingen	110
9.4	Regionale apothekersverenigingen	110
9.5	Optima Farma	110
9.6	Vakbonden	112
9.7	Stichting Bedrijfsfonds Apotheken (SBA)	112
9.8	Stichting Accreditatie Nascholing Apotheekmedewerkers (SANA)	113
9.9	Samenvatting	114
	Register	116