

Internet

Hulpverlening via internet heeft de afgelopen jaren een grote vlucht genomen. Het is laagdrempelig en effectief, en door gebruik van internet worden nieuwe doelgroepen bereikt. Onder redactie van Frank Schalken, directeur van stichting e-hulp.nl en initiatiefnemer van hulp via chat bij de Kindertelefoon, worden in het *Handboek online hulpverlening. Hoe onpersoonlijke contact heel persoonlijk wordt* alle voors- en tegens van online hulpverlening op een rijtje gezet. Naast de beschrijving van de methodiek komen ook organisatorische kanten aan de orde, zoals techniek, veiligheid, recht en ethiek. Een hulpverlener heeft bijvoorbeeld beroepsgeheim en hoeft via internet uitgewisselde gegevens niet te bewaren. Een provider heeft wettelijk de plicht verkeersgegevens een jaar lang te bewaren. Opsporingsambtenaren kunnen van die gegevens gebruikmaken. Het is zelfs zo dat providers en telecomaanbieders het voor opsporings- en inlichtingendiensten mogelijk moeten maken het internetverkeer af te tappen. En daar wordt in Nederland gretig gebruik van gemaakt. Als een hulpverlener via internet een klant treft die dreigt zichzelf en zijn vriendin te vermoorden, kan de hulpverlener de identiteit van de klant wel geheimhouden, maar de politie heeft andere wegen om aan de persoonsgegevens te komen. Dit zijn voor hulpverleners en hulpvragers aspecten om rekening mee te houden bij het aangaan van online contact.

UITGEVERIJ BOHN STAFLEU VAN LOGHUM.

ISBN 978 90 313 7517 2. € 36,-.