

**'Mijn moeder  
lag om 11 uur  
nóg in bed'**

Omgaan met kritiek van familie:  
negen effectieve strategieën

Huub Buijssen

Huub  
Buijssen  
Van Langhe

Iedere zorgverlener krijgt wel eens te maken met kritiek van cliënten of hun familie. Hoe kun je daar het beste op reageren? Psycholoog Huub Buijssen komt in dit boek met maar liefst negen strategieën voor het pareren van kritiek. Zo kun je volgens de eerste strategie iemand in zijn kritiek ontwapenen door hem 'ergens gelijk in te geven'. Dat kan bijvoorbeeld erkenning van iemands emotie zijn, waarin jij je kunt verplaatsen. De vierde strategie bestaat uit het vragen naar de verwachtingen die een criticus heeft. Je kunt bijvoorbeeld vragen wat iemand verwacht dat jij zou moeten doen. Dit boek staat vol met heel nuttige en eenvoudige tips.

**'Mijn moeder lag om 11 uur nóg in bed'**

**Huub Buijssen**

**ISBN: 978 90 313 61786**

**Prijs: € 22,50**