

# Inhoud

	<b>Inleiding</b>	<b>1</b>
I	ZORGORGANISATIES	7
<b>1</b>	<b>Een poging tot overzicht</b>	<b>9</b>
1.1	Cure, care en preventie	9
1.2	Doelgroepen	11
1.3	Echelons	12
1.4	De puzzel	12
<b>2</b>	<b>Organisatievormen en -beelden</b>	<b>15</b>
2.1	Complexe werkelijkheid en simpele vormen	16
2.2	Gestalt	17
2.3	Definitie van een organisatie	19
2.4	De diffuse organisatie	24
<b>3</b>	<b>Funcities van organisaties</b>	<b>29</b>
3.1	Productiefunctie	32
3.2	Ondersteunende functie	34
3.3	Innovatie	35
3.4	Relatie met de omgeving	36
3.5	Coördinatie	38
<b>4</b>	<b>Differentiatie en integratie</b>	<b>41</b>
4.1	Differentiatie	41
4.2	Integratie	44
<b>5</b>	<b>Effecten van de verschillen in karakteristieken op samenwerking</b>	<b>47</b>

<b>6</b>	<b>Ontwikkelingsfasen van organisaties</b>	<b>53</b>
6.1	De charitatieve fase	55
6.2	De professionele fase	56
6.3	De bedrijfsmatige fase	57
6.4	De integrale fase	58
6.5	Verschillen in fasen en verschillen in volwassenheid en samenwerking	59
	<b>Samenvatting</b>	<b>61</b>
II	SAMENWERKING	63
<b>7</b>	<b>Samenwerken, samenhang en kwaliteit</b>	<b>65</b>
<b>8</b>	<b>Motieven voor samenwerking</b>	<b>69</b>
8.1	Wet- en regelgeving	69
8.2	Asymmetrie in macht	70
8.3	Wederzijds belang	70
8.4	Efficiëntievoordelen	71
8.5	Onzekerheidsreductie en stabiliteit	71
8.6	Reputatieverbetering	72
8.7	Kanttekeningen	72
8.8	Gradiënten	75
<b>9</b>	<b>Vormen van samenwerking</b>	<b>77</b>
9.1	Informeel overleg	78
9.2	Samenwerkingsverband	79
9.3	Overeenkomst	81
9.4	Alliantie	82
9.5	Ketenvorming	82
9.6	Joint venture	83
9.7	Structuurcoöperatieve vereniging	84
9.8	Fusie	84
9.9	Integratie	85
<b>10</b>	<b>Relatie tussen motieven en vormen</b>	<b>87</b>
<b>11</b>	<b>Sociaalpsychologische processen en valkuilen</b>	<b>91</b>
11.1	In- en outgroupdifferentiatie	91
11.2	Coöperatie en competitie	93
11.3	Cognitieve dissonantiereductie	97
11.4	Attributiefouten	99
11.5	Groupthink	100
11.6	Competitie en afstand	100

	<b>Samenvatting</b>	<b>105</b>
III	LEIDINGGEVEN	109
<b>12</b>	<b>De leider en de baas</b>	<b>111</b>
<b>13</b>	<b>Kenmerken van leiderschap</b>	<b>115</b>
13.1	De relatieve positie van leiders in de zorg	115
13.2	Eigenschappen van succesvolle leiders	118
13.3	Leiderschap, competentie en het transactionele model	123
13.4	Leiderschap en persoonlijkheid	126
13.5	Onderhandelingsgedrag	128
13.6	Leiderschap en praktijk	132
<b>14</b>	<b>Coöperatie, competitie, solidariteit en leiderschap</b>	<b>133</b>
14.1	De biologie van sociaal gedrag	138
14.2	Hersenen en gedrag	138
14.3	Empathie	140
14.4	Leiderschap en ervaring	141
14.5	Leiders en kuddes	142
14.6	Leiderschap bij primaten	145
14.7	Motieven voor solidariteit	147
14.8	Hiërarchie in professionele organisaties	152
<b>15</b>	<b>Leren leiden</b>	<b>155</b>
15.1	Schema's voor analyse van gedrag	157
15.2	Goal attainment	162
15.3	Leiderschapsopvatting	163
	<b>Samenvatting</b>	<b>165</b>
	<b>Literatuuroverzicht</b>	<b>169</b>